

Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4r trimestre	Estandards	Total	Observacions
Queixes de la ciutadania relatives a la informació actualitzada que contenen els diversos mitjans de comunicació d'aquesta Administració.	Sense queixes	Sense queixes	Sense queixes	Sense queixes			
Relació (enumerada i amb data) dels suggeriments i propostes (de la ciutadania i/o internes) i les accions de millora de qualitat i innovació consegüents implantades al servei (anual).	Relació (enumerada i amb data) dels suggeriments i propostes (de la ciutadania i/o internes) i les accions de millora de qualitat i innovació consegüents implantades al servei (anual).	GESTIÓ DE TRIBUTS I CADASTRE: Formació Codi 13-14-19. Directoris d'Adreces adreçat a personal administratiu i tècnic.	GESTIÓ DE TRIBUTS I CADASTRE: Formació Codi 57. Canvis titularitat, IIVTNU i beneficis fiscals adreçat a personal administratiu i tècnic de la Secció. GESTIÓ DE TRIBUTS I CADASTRE: Formació Codi 65. Recursos en matèria de sancions de trànsit adreçat a personal administratiu i tècnic de la Secció. GESTIÓ DE TRIBUTS I CADASTRE: Formació Codi 71. Gestió i manteniment de la base de dades de tercers, liquidacions i autoliquidacions (GTWIN – Epac) adreçat a personal administratiu de la corporació.	GESTIÓ DE TRIBUTS I CADASTRE: Formació Codi 104: Les fonts d'informació en la gestió cadastral			
Relació (enumerada i amb data) dels suggeriments i les queixes (de la ciutadania i/o internes) relatives al servei i les accions correctores consegüents realitzades (anualment).	SECCIÓ DE GESTIÓ DE TRIBUTS I CADASTRE: En relació a les altes i baixes dels vehicles autoritzats per l'estacionament regulat que hi hagi avisos si surten o entren al llistats. S'ha consultat a informàtica, sense que actualment sigui possible incorporar-ho per exemple a la carpeta ciutadana.		SECCIÓ DE GESTIÓ DE TRIBUTS I CADASTRE: La confusió que crea que els rebuts de taxes de clavegueram i residus variables siguin el mateix import. Aquesta confusió és que té aparència de duplicat de pagament, al ser el primer any que no està tot junt als rebuts anuals. Acció identificació més detallada de cada taxa.				
Altres indicadors i dades d'interès continguts en la Memòria Anual de Gestió de l'Àrea d'Economia i Hisenda (Serveis Econòmics)			Inici de les actuacions de comprovació de valors a les transmissions de l'IIVTNU amb inexistència de guanys o liquidació amb mètode de plusvàlua real.	Canvi a les tramitacions de sancions d'IIVTNU per manca de presentació de la documentació de la transmissió.			